ДОГОВОР № _____
возмездного оказания телематических услуг связи

г. Пятигорск **___.___._____**

ООО «КМВтелеком», далее именуемое «Оператор», действующее на основании лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № Л030-00114-77/00077704 (№ 183198, присвоенный до 01.03.2022) от 25.06.2020 «Телематические услуги связи», в лице _____ , действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, паспорт серия ____ номер _____, выдан __.__._____ _____, код подразделения ___-____, далее именуемый(ая) «Абонент», совместно именуемые «Стороны», по отдельности «Сторона» заключили договор возмездного оказания телематических услуг связи (далее – Договор) на изложенных ниже условиях:

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Абонент – пользователь телематических услуг связи, с которым заключен Договор.

Абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.

Абонентский терминал – совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

Биллинговая система – прикладное программное обеспечение, используемое Оператором для поддержки комплекса процессов и решений, ответственных за сбор информации об использовании телекоммуникационных услуг, их тарификацию, обработку платежей.

Лицевой счет (уникальный код идентификации) — числовой код (электронный счет в биллинговой системе Оператора), однозначно определяющий Абонента, которому он принадлежит, на котором отражается поступление денежных средств от Абонента Оператору, а также списание этих средств Оператором в счет оплаты услуг связи.

Личный кабинет – веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг связи и текущем состоянии Лицевого счета.

Логин – уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.

Обработка персональных данных – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Пароль – уникальный набор латинских букв, цифр, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.

Правила – Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607.

Приемлемые способы оповещения – телефонный звонок, смс-сообщение, объявление, рассылка по электронной почте, письмо, размещение информации на сайте Оператора.

Тарифный план – совокупность ценовых условий (утверждаемых Оператором), при которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи.

Трафик – объем информации, передаваемой по сети за определенный период времени.

Учетная информация – уникальное имя пользователя - логин (login) и пароль (password), используемые для доступа к личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующей услуге связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети передачи данных и оказывает телематические услуги связи (далее - Услуги связи), а Абонент принимает их и оплачивает в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором и утвержденных Оператором тарифов.

2.2. Тарифы на предоставляемые Услуги связи указаны на сайте Оператора www.kmvtelecom.ru (далее – сайт Оператора).

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Моментом заключения Договора является его подписание Сторонами (Оператором и Абонентом).

3.2. Условия предоставления Услуг связи изложены в Договоре.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, действующими лицензиями и Договором.

4.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с условиями Договора 24 (Двадцать четыре) часа в сутки ежедневно в течение срока действия Договора, за исключением случаев перерывов, необходимых для проведения профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может причинить наименьшие неудобства Абоненту, за исключением случаев ликвидации аварий, неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

4.1.3. В случае проведения профилактических и (или) ремонтных работ извещать Абонента соответствующим сообщением на сайте Оператора не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа.

4.1.4. Вести лицевой счет Абонента и учет объема оказанных Абоненту Услуг связи.

4.1.5. Устранять повреждения и неисправности сети в зоне ответственности Оператора, препятствующие пользованию Услугами связи, в сроки, установленные Договором, на основании заявления от Абонента о неисправности в письменном виде, либо электронным сообщением по адресу: **support@kmvtelecom.ru**, либо путем обращения через форму обратной связи на сайте Оператора, либо путем обращений по номерам телефонов, указанным на сайте Оператора.

4.1.6. Обеспечить надлежащую безопасность сети связи Оператора, которая распространяется только на принадлежащие ему линии и сооружения связи. Абонентское оконечное оборудование, принадлежащее Абоненту, не относится к сети связи Оператора.

4.1.7. Извещать Абонента об изменении тарифов, системы расчетов и (или) порядка оказания Услуг связи не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений любым приемлемым для Оператора способом.

4.1.8. Незамедлительно приостановить оказание Услуг связи в случае получения письменного сообщения от Абонента о несанкционированном доступе к Услугам связи третьих лиц.
4.1.9. Возобновлять оказание приостановленных Услуг связи в течение 1 (Одного) рабочего дня со дня устранения Абонентом нарушения, а также полного погашения задолженности Абонента, вызвавшей приостановление или ограничение оказания Услуг связи.
4.1.10. Оператор возобновляет оказание Услуг, приостановленных в соответствии с п. 10.1.1 Договора, не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения уведомления Абонента.
4.1.11. Оказывать бесплатно Абоненту следующие информационные услуги:
- предоставлять информацию об оказываемых телематических услугах связи;
- предоставлять информацию о тарифах (тарифных планах) для оплаты Услуг связи, о территории оказания Услуг связи (зоне обслуживания);
- предоставлять информацию о состоянии лицевого счета Абонента;
- принимать от Абонента информацию о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами связи;
- предоставлять информацию о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования Услугами связи.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Приостановить полностью или частично предоставление Услуг связи на время общей продолжительностью не более 24 (Двадцати четырех) часов в течение календарного месяца для замены оборудования, установки программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети связи, а также в других случаях, предусмотренных Договором.
4.2.2. В одностороннем порядке изменять технические параметры, модификацию оказываемых Услуг связи, порядок оказания, тарифы на Услуги связи и систему расчетов с предварительным уведомлением Абонента в порядке и сроки, установленные Договором.
4.2.3. Направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя Услуг сведениям, заявленным в Договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных.
4.2.4. Прекратить оказание Услуг связи, в случае неподтверждения Абонентом, в сроки указанные в запросе Оператора, соответствия персональных данных фактического пользователя Услуг связи сведениям, заявленным в Договоре.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. До подписания Договора ознакомиться с содержанием Договора, условиями и тарифами, предлагаемыми Оператором.
4.3.2. Обеспечить выполнение электромонтажных работ по проведению абонентской линии в помещение Абонента и подключению оконечного оборудования Абонента к сети оператора связи.
4.3.3. В случае необходимости предоставить представителю Оператора доступ на место проведения работ по формированию абонентской линии (по адресу, указанному в заявлении Абонента). В случае аренды (найма) помещения, в котором предоставляется доступ к сети, согласовать с собственником помещения работы, схему прокладки абонентской линии по помещению.
4.3.4. Вносить плату за оказанные Услуги связи в полном объеме в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.
4.3.5. Не использовать оборудование, нарушающее нормальное функционирование сети Оператора.
4.3.6. Предоставить пользовательское (оконечное) оборудование и абонентский терминал, а также содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оконечное оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации и защиты этого оборудования от несанкционированного доступа третьих лиц.
4.3.7. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения. Предпринимать надлежащие меры по такой настройке абонентского терминала, которая препятствует недобросовестному использованию абонентского терминала третьими лицами, а также оперативно реагировать и информировать Оператора при обнаружении случаев такого использования.
4.3.8. Нести все расходы в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Абонентскому оконечному оборудованию или в случае несанкционированного использования третьими лицами Идентификационных данных Абонента.
4.3.9. Не использовать оборудование, нарушающее нормальное функционирование сети Оператора.
4.3.10. Не распространять спам и вредоносное программное обеспечение со своего абонентского терминала.
4.3.11. При намерении расторгнуть Договор подать Оператору письменное заявление о расторжении Договора в соответствии с п. 10.4.2.
4.3.12. Знакомиться с новостями, информацией о тарифах и порядке предоставления Услуг связи, размещенными на сайте Оператора, а также со своей персональной статистической информацией, размещенной в личном кабинете по адресу http://stat.kmvtelecom.ru/ (далее – личный кабинет).
4.3.13. Не передавать третьим лицам предоставленную ему при заключении Договора учетную информацию. В случае потери, разглашения или несанкционированного копирования учетной информации Абонент обязан немедленно оповестить об этом Оператора.
4.3.14. Не производить самостоятельное изменение аппаратной и программной конфигурации клиентской части, которое может создать препятствия в предоставлении Услуг связи другим Абонентам или обеспечить подключение к сети неавторизованных лиц.
4.3.15. Извещать Оператора о необходимости приостановления предоставления Услуг связи или о расторжении Договора в случае, если изменения (дополнения), принятые Оператором в порядке п.п. 4.1.7 и 4.2.2 Договора, неприемлемы для Абонента. Оператор считается уведомленным с момента получения и регистрации соответствующего заявления в письменном виде, либо электронным сообщением по адресу: info@kmvtelecom.ru. Неполучение Оператором письменного извещения Абонента до момента вступления в силу изменений (дополнений) принимается за согласие Абонента получать и оплачивать Услуги связи в соответствии с новыми условиями.

4.3.16. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора.
4.3.17. Сообщать Оператору о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также достоверные сведения об изменениях фамилии, имени, отчества, даты рождения, реквизитов документа, удостоверяющего личность (сведения о наименовании документа, серии и номере, дате выдачи, наименовании органа, выдавшего документ, или коде подразделения), в срок, не превышающий 60 дней со дня изменения указанных сведений.
4.3.18. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре об оказании услуг связи, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, в сроки, указанные в запросе.
4.4. Абонент вправе:
4.4.1. Отказаться от оплаты Услуг связи, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.
4.4.2. Изменять в соответствии с п. 5.4 выбранный при заключении Договора тарифный план на иной действующий у Оператора тарифный план неограниченное количество раз с 1-го числа месяца следующего за текущим, если такая возможность не ограничена условиями тарифного плана.
4.4.3. Требовать перерасчета абонентской платы за период не меньше 24 часов подряд, когда Услуги связи не оказывались по вине Оператора.
4.5. При пользовании Услугами связи Абоненту запрещается:
4.5.1. Производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа.
4.5.2. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет.
4.5.3. Посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву.
4.5.4. Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.
4.5.5. Посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги связи программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.
4.5.6. Предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушения нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, телефонной сети и их элементов, а также другого оборудования или программного обеспечения.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ (ПОДКЛЮЧЕНИЯ) УСЛУГ СВЯЗИ

5.1. Датой начала оказания услуг связи считается дата первой Интернет-сессии, инициированной Абонентом посредством авторизации в сети Оператора с использованием логина и пароля. Учет Интернет-сессий ведется в биллинговой системе Оператора.
5.2. В случае необходимости, до заключения Договора Оператор сообщает Абоненту перечень оборудования, которое необходимо приобрести для получения Услуг связи.
5.3. В случае необходимости, Оператор самостоятельно производит подключение Абонента к услугам связи с установлением единовременного платежа, размер которого будет указан в Бланке заказа к Договору. Порядок оплаты Абонентом единовременного платежа установлен п. 6.3.1 Договора
5.4. Изменение тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно в личном кабинете. Выбранный Абонентом при заключении Договора тарифный план указан в заявлении Абонента и приложении к настоящему Договору. Все последующие изменения тарифного плана отражаются в личном кабинете в соответствующем разделе.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ СВЯЗИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуг связи по Договору определяется в соответствии с тарифным планом, выбранным Абонентом при заключении Договора и указанным в заявлении Абонента, либо впоследствии измененным Абонентом в личном кабинете. Тарифным планом Оператора может быть предусмотрено внесение единовременного платежа за подключение к Услугам связи.
6.2. Учет потребляемых Абонентом Услуг связи ведется в биллинговой системе Оператора, ее показания являются основанием для проведения расчетов между Абонентом и Оператором.
6.3. Оплата стоимости Услуг связи производится Абонентом следующим образом:
6.3.1. Оплата единовременного платежа за доступ к Услугам связи производится в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты заключения Договора.
6.3.2. Применяется предоплатная система расчетов. Расчетный период – с 1-го по последнее число текущего месяца. Начало расчетного периода – 1-е число месяца. Порядок списания абонентской платы за Услуги связи:
-абонентская плата за Услуги связи списывается с лицевого счета Абонента автоматически 1-го числа расчетного периода в 00:00 в полном объеме в соответствии с выбранным тарифным планом при условии наличия достаточного количества денежных средств на балансе лицевого счета;
-если на балансе лицевого счета недостаточно средств для списания абонентской платы, то доступ к Услугам связи ограничивается, при этом списание абонентской платы за период нахождения Абонента в финансовой блокировке не производится;
-в случае последующего внесения на лицевой счет денежных средств в размере, достаточном для списания абонентской платы за период с даты поступления средств до конца расчетного периода, абонентская плата списывается, доступ к Услугам связи восстанавливается;
-в случае подключения Услуг связи не 1-го числа месяца оплата за Услуги связи производится за количество оставшихся до конца текущего периода дней.

6.4. Иные платежи уплачиваются в случае использования Абонентом дополнительных Услуг связи в размерах, установленных Оператором на день получения дополнительной Услуги связи.
6.5. Моментом оплаты Услуг связи Абонентом считается поступление денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.
6.6. Если на момент прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств в течение 10 (Десяти) рабочих дней на основании письменного заявления Абонента.
6.7. Детализацию лицевого счета Абонент может получить в личном кабинете. Доступ к личному кабинету осуществляется с помощью логина и пароля, либо лицевого счета и пароля Абонента (данная учетная информация содержится в Приложении к настоящему Договору).
6.8. Оплата по Договору может осуществляться:
- путем внесения денежных средств в кассу Оператора или в пунктах приема оплат партнерских сетей, перечень которых указан на сайте Оператора;
- путем перечисления денежных средств через платежные системы, перечень которых указан на сайте Оператора;
- путем перечисления денежных средств на актуальный расчетный счет Оператора, указанный на сайте Оператора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор несет ответственность:
7.1.1. За невозможность получения Абонентом Услуг связи только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Оператора. Ответственность Оператора определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги связи согласно выбранному Абонентом тарифному плану Оператора из расчета: один день неоказания Услуг связи Оператором равен стоимости одного дня абонентской платы, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу связи. Перерасчет производится на основании обращения Абонента в рамках текущего периода. Ответственность Оператора не распространяется на случай, предусмотренный п. 4.2.1 Договора.
7.2. Оператор не несет ответственность:
7.2.1. За содержание, качество и соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и получаемой Абонентом посредством использования Услуг связи, за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуг связи Оператора.
7.2.2. За убытки Абонента: упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, возникшие, в том числе, в результате перерывов в предоставлении Услуг связи.
7.2.3. За качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам связи.
7.2.4. За ненадлежащее функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поскольку сеть Интернет является добровольным объединением различных компьютерных сетей. Оператор не несет ответственности и не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами и серверами, которые временно или постоянно недоступны.
7.2.5. За перерывы в предоставлении Услуг связи, если такие перерывы вызваны:
7.2.5.1. утратой или повреждением оборудования не по вине Оператора;
7.2.5.2. прекращением электроснабжения оборудования Абонента;
7.2.5.3. обстоятельствами непреодолимой силы, а также другими обстоятельствами, которые находятся вне контроля со стороны Оператора.
7.3. Абонент несет ответственность:
7.3.1. За вред, причиненный им (лично или иным лицом под сетевыми реквизитами Абонента) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества, если этот вред причинен им посредством использования Услуг связи.
7.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
7.5. Стороны не несут ответственности в случае передачи ими информации государственным органам Российской Федерации, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора.
8.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия Сторон, в период действия Договора, так и после расторжения Договора, за исключением случая, когда такое предоставление информации осуществляется по запросу уполномоченного государственного органа в соответствии с законодательством Российской Федерации.
8.3. Абонент в соответствии со ст.9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ дает свое согласие Оператору на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных, а также совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, уточнению (обновлению, изменению), использованию, обезличиванию, блокированию и уничтожению персональных данных, изложенных в ст. 8, 9,10, 11 Федерального закона «О персональных данных».
8.4. Абонент подтверждает, что действия по обработке персональных данных, необходимость их выполнения, а также его права на отзыв данного согласия ему разъяснены и понятны.
8.5. Согласие на обработку персональных данных Абонента действует с момента его получения, выразившегося подписанием Абонентом данного документа, и прекращает свое действие со дня его отзыва в письменной форме, либо с момента подписания соглашения о расторжении Договора.
8.6. Согласие на обработку персональных данных Абонента действует в период приостановления оказания Оператором Услуг связи.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении Договора, Стороны будут стремиться разрешать в досудебном порядке.

9.2. Срок рассмотрения Стороной досудебной претензии – 30 календарных дней с момента ее получения.

9.3. При недостижении взаимоприемлемого решения Стороны вправе передать спорный вопрос на разрешение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. В соответствии со статьями 44.3, 89 – 90, 93 – 94 «Основ законодательства Российской Федерации о нотариате» задолженность по абонентской плате Оператор вправе взыскивать на основании исполнительной надписи нотариуса.

10. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Приостановление действия Договора возникает:

10.1.1. По письменному заявлению Абонента на следующий рабочий день с даты получения Оператором письменного заявления Абонента. Опция приостановления услуги с последующим возобновлением доступна Абоненту в личном кабинете.

10.1.2. По инициативе Оператора в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607.

10.1.3. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Договор может быть изменен в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, то эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в условия Договора.

10.4. Договор может быть досрочно расторгнут в следующих случаях:

10.4.1. По соглашению Сторон.

10.4.2. По инициативе Абонента - при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг связи с предварительным письменным уведомлением Оператора о расторжении Договора не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.4.3. По инициативе Абонента – если Абонент более 6 (Шести) месяцев не пользуется Услугами связи Оператора, предоставляемыми в соответствии с Договором, данные обстоятельства признаются конклюдентными действиями, направленными на расторжение Договора по инициативе Абонента, о чем Оператор направляет Абоненту уведомление посредством SMS-сообщения по номеру телефона или письма на электронную почту, указанных в Разделе 14 Договора.

10.4.4. По инициативе Оператора в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

11. СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

11.1. Обязанности по устранению неисправностей при оказании Оператором Услуг связи распределяются между Оператором и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.

11.2. Зоной ответственности Абонента является жилое помещение (домовладение, включая прилегающую к нему территорию), в котором установлено оконечное оборудование и проложена абонентская линия (часть абонентской линии).

11.3. Зона ответственности Оператора - узлы связи, магистральные линии сети передачи данных Оператора, а также части абонентских линий, находящиеся вне помещений Абонента.

11.4. Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора осуществляется Оператором за свой счет.

11.5. Оператор, по согласованию с Абонентом, может произвести работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента. Такие работы оплачиваются Абонентом по тарифам Оператора, действующим на момент устранения неисправностей.

11.6. Устранение неисправностей осуществляется на основании запроса Абонента, направляемого в службу технической поддержки Оператора по телефону: +78793404009, +78652535353, через сайт Оператора, по электронной почте support@kmvtelecom.ru.

11.7. При подаче запроса Абонент описывает внешние проявления неисправности и называет номер Договора, и при необходимости сообщает также иную информацию, необходимую для идентификации Абонента или устранения неисправности.

11.8. В случае аварий на линиях связи (за исключением абонентских линий), входящих в зону ответственности Оператора, которые приводят к полному отсутствию связи у Абонента, перерыв в предоставлении Услуг связи не может составлять более 24 (Двадцати четырех) часов подряд. В случае аварии на абонентской линии, сроки устранения неисправности устанавливаются по устной договоренности с Абонентом, но не более 10 (Десяти) рабочих дней с момента поступления заявки от Абонента.

11.9. В случае неисправностей, которые не приводят к полному отсутствию связи у Абонента, а приводят к деградации качества Услуг связи, Оператор будет прилагать все усилия к тому, чтобы устранить эти неисправности в кратчайшие сроки. При этом максимальный срок устранения неисправностей составляет 10 (Десять) рабочих дней.

11.10. Ответственность за корректную работу абонентского оборудования лежит полностью на Абоненте. В случае возникновения проблем с настройкой абонентского оборудования (абонентского терминала, компьютера и т.п.), Оператор по заявке Абонента может направить технического специалиста. При этом Оператор не гарантирует, что специалист справится со всеми возможными проблемами, которые могут возникнуть. В случае возникновения проблемы требующей участия технического специалиста более высокого уровня подготовки, Оператор и Абонент могут устно оговорить возможность предоставления такого специалиста со стороны Оператора (если это необходимо). Ответственность за корректную работу абонентского оборудования лежит полностью на Абоненте.

11.11. В случае если устранение аварий (неполадок) обуславливает необходимость доступа в здания или (помещения), не принадлежащие Оператору, срок устранения аварий (неполадок) отсчитывается с момента получения Оператором разрешения на проход в эти здания (помещения).

11.12. В целях улучшения качества Услуг связи, Оператор имеет право производить плановые профилактические и ремонтные работы на своем оборудовании. При этом, Оператор обязан уведомить Абонентов о производстве таких работ, в срок не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до их производства, поместив сообщение на сайте Оператора.

11.13. Оператор не несет ответственности за работы, необходимые для реализации Услуги связи, выполняемые Абонентом без согласования с Оператором.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента его расторжения Сторонами, либо до момента расторжения в силу законодательства РФ.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Договор заключен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
13.2. Приложения и дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Договора.
13.3. Приложениями к Договору на момент заключения являются:
13.3.1. Бланк заказ на телематические услуги связи.

14. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР:
ООО «КМВтелеком»
Юр. адрес: 357502, Ставропольский край,
г. Пятигорск, пр. 40 лет Октября, д. 28 А, офис 13
Почтовый адрес: 357538, Ставропольский край,
г. Пятигорск, а/я № 23
e-mail: info@kmvtelecom.ru
тел. 8 (8793) 40-40-40, 8 (87932) 6-08-98, 8 (87934) 4-30-00, 8 (87937) 2-19-00, 8 (8652) 53-00-00
ИНН / КПП 2626045442 / 262601001
ОГРН 1162651059988
р/с 40702810860100009125
Ставропольское отделение № 5230
ПАО Сбербанк России
к/с 30101810907020000615
БИК 040702615

_____
М.П.

АБОНЕНТ:
ФИО: _____
Дата рождения: _____
Место рождения: _____

Паспорт: серия _____ номер _____, выдан _____,
код подразделения ____-_____

Адрес регистрации: _____

Адрес предоставления услуги: _____

Тел.: _____

E-mail: _____

_____

Приложение № 1
к Договору № _____ от __.__._____

Бланк заказ
на телематические услуги связи

1. Технология подключения	Подключение к услугам связи по технологии _____
2. Стоимость подключения услуг (единовременно)	
3. Адрес установки оконечного оборудования (адрес предоставления Услуг связи)	
4. Тарифный план	
5. Логин	
6. Пароль	
7. Лицевой счет	
Служба поддержки	Пятигорск 8(8793) 40-40-09 Железноводск 8(87932) 6-00-09 Ессентуки 8(87934) 4-30-09 Кисловодск 8(87937) 2-19-09 Единый телефон службы поддержки 8(8652) 53-53-53
Личный кабинет	**http://stat.kmvtelecom.ru**

ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР: **АБОНЕНТ:**

_____ _____

М.П.