

## Ошибки подключения к интернету

При возникновении проблем подключения к интернету операционная система Windows показывает окно с кодом ошибки и её описанием (показано на картинке ниже), по коду ошибки можно точно определить проблему. Если описанные ниже методы не помогли Вам решить проблему, Вы можете позвонить в службу технической поддержки, записав номер возникающей ошибки.

### 619

**Описание:** Неправильно настроены параметры безопасности PPPoE-соединения, PPPoE-трафик блокируется на пути к шлюзу, настройки не вступили в действие в свойствах PPPoE-соединения.

**Решение:** Перезагрузите компьютер и попробуйте подключиться еще раз. Если ошибка повторяется — проверьте настройки фаервола (если он установлен) и PPPoE-соединения.

### 651, 678, 680

**Описание:** Удаленный компьютер не отвечает.

**Решение:** Посмотрите, подключен ли кабель локальной сети к компьютеру. Включите сетевой адаптер, если устройство отключено. Включите подключение по локальной сети:

**Windows 7:** Пуск - Панель управления - Сеть и Интернет - Центр Управления Сетями и Общим Доступом - Изменение параметров адаптера - проверьте подключение по локальной сети, если оно отключено, правой кнопкой по подключению - Включить

**Microsoft Windows XP:** «Пуск» → «Панель управления» → «Сетевые подключения» → нажать правой кнопкой мыши на «Подключение по локальной сети» → выбрать пункт меню «Включить»

### 691 (629)

**Описание:** Неправильно введены логин или пароль, либо закончились средства на личном счете, либо под вашим логином уже произведено подключение к интернету.

**Решение:** Убедитесь, что при вводе логина и пароля клавиша «CapsLock» на клавиатуре выключена, и установлена английская раскладка. Рекомендуем набирать пароль сначала в Блокноте (Пуск - Стандартные - Блокнот), а после копировать в строку пароля. Данные подключения к интернету (логин и пароль) Вы можете найти на последней странице договора.

### 720

**Описание:** Нет настроенных протоколов управления PPP.

**Решение:** Рекомендуется переустановить драйвер вашего сетевого адаптера.

### 734

**Описание:** Работа протокола управления PPP-каналом была прервана.

**Решение:** Рекомендуется в свойствах PPPoE-соединения во вкладке «Безопасность» отключить опцию «Требуется шифрование данных».

## 735

**Описание:** Неправильно настроено PPPoE-соединение.

**Решение:**

**Windows 7:** Пуск - Панель Управления - Сеть и Интернет - Центр управления сетями и общим доступом - Изменение параметров адаптера - выбрать нужное подключение и нажать по нему правой кнопкой мыши - «Протокол интернета (TCP/IPv4)» - затем отметить опции «Получить IP-адрес автоматически» и «Получить адрес DNS-сервера автоматически» - ОК

**Microsoft Windows XP:** «Пуск» → «Панель управления» → «Сетевые подключения» → нажать правой кнопкой мыши на подключении КМВтелеком → Свойства - «Протокол интернета (TCP/IPv4)» - затем отметить опции «Получить IP-адрес автоматически» и «Получить адрес DNS-сервера автоматически» - ОК

## 741, 742, 743

**Описание:** Неверно настроены параметры шифрования.

**Решение:** Рекомендуется в свойствах PPPoE-соединения во вкладке «Безопасность» отключить опцию «Требуется шифрование данных».

## 769

**Описание:** Указанное назначение недостижимо.

**Решение:** Необходимо включить сетевой адаптер в «Диспетчере устройств».